

REGULAMIN SERWISU

Regulamin obowiązuje od dnia 14 maja 2024 r.

- I. POSTANOWIENIA OGÓLNE
- II. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE
- III. TREŚCI ZAMIESZCZONE W SERWISIE
- IV. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA
- V. REKLAMACJE
- VI. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR (ADR)
- VII. LICENCJA
- VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
- IX. ZMIANA REGULAMINU
- X. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKÓW NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI
- XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis ma na celu promowanie i reklamę Usługodawcy oraz innych podmiotów z grupy kapitałowej Bloober Team poprzez publikację informacji handlowych oraz materiałów promocyjnych wspierających sprzedaż produktów i usług oferowanych w Grupie Kapitałowej Bloober Team. W zależności od aktualnych funkcjonalności w ramach Serwisu mogą być promowane również usługi świadczone przez podmioty trzecie.
2. Serwis prowadzony jest przez Usługodawcę.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, Wymagań Technicznych.
4. Żadne informacje w Serwisie nie stanowią oferty. Informacje prezentowane w Serwisie mogą stanowić jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
5. Ilekroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:
 - a. **REGULAMIN** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia i korzystania z usług, w tym Usług Elektronicznych, udostępnianych za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkowników. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy;
 - b. **SERWIS** – niniejsza platforma umożliwiająca świadczenie Usług Elektronicznych stanowiąca zespół połączonych ze sobą stron internetowych, dostępna pod adresem internetowym wskazanym w tytule Regulaminu;
 - c. **TREŚĆ/TREŚCI** – elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne (np. informacje o produktach, zdjęcia, filmy promocyjne, opisy, komentarze) oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane i rozpowszechniane w ramach Serwisu przez Usługodawcę, kontrahentów Usługodawcy, Użytkownika albo inną osobę korzystającą z Serwisu;

- d. **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usług Elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem Serwisu, na warunkach określonych w Regulaminie;
- e. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z Umową o Świadczenie Usług. Zasady świadczenia przez Usługodawcę poszczególnych Usług Elektronicznych mogą wynikać z odrębnych regulaminów lub zasad udostępnionych w ramach Serwisu. W zakresie, w jakim usługi są świadczone przez podmioty współpracujące z Usługodawcą, odpowiednie postanowienia dotyczące zasad korzystania z tych usług znajdują się w regulaminach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty;
- f. **USŁUGODAWCA** – Bloober Team SA z siedzibą w Krakowie, Aleja Pokoju 18B, 31-564 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000380757, NIP: 6762385817; REGON: 120794317; o kapitale zakładowym w wysokości 193 092,60 złotych (w całości opłacony). Możesz się z nami skontaktować na adres biuro@blooberteam.com;
- g. **UŻYTKOWNIK** – (1) osoba fizyczna; albo działająca przez osobę umocowaną (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku, gdy Użytkownikiem jest osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, zobowiązuje się ona uzyskać prawnie skuteczną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na zawarcie odpowiedniej umowy oraz okazać taką zgodę na każde żądanie Usługodawcy; przy czym co do zasady umowy zawierane w ramach / z wykorzystaniem Serwisu, w tym Umowa o Świadczenie Usług, mają charakter umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego. Usługodawca może wprowadzić ograniczenia wiekowe z uwagi na publikowane Treści;
- h. **WYMAGANIA TECHNICZNE** – minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, w tym zawarcia Umowy o Świadczenie Usług, tj.: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa (możliwie aktualna wersja); (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768. W zależności od aktualnych funkcjonalności Serwisu, by korzystać z niektórych funkcjonalności Serwisu, Użytkownik powinien posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych;

II. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE

- 1. W zależności od aktualnych funkcjonalności Serwisu, Usługodawca może świadczyć nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu następujące usługi (korzystanie z niektórych usług może wymagać dodatkowej zgody Użytkownika):
 - a. umożliwienie przeglądania Treści zamieszczonych w ramach Serwisu, w szczególności informacji handlowych oraz materiałów promocyjnych dotyczących produktów i usług oferowanych w Grupie Kapitałowej Bloober Team, a także dotyczących podmiotów trzecich;
 - b. umożliwienie korzystania z usług komunikacyjnych z Usługodawcą;
 - c. prezentowanie treści reklamowych;
 - d. prezentowanie bieżących powiadomień bezpośrednio z poziomu przeglądarki internetowej (powiadomienia „push”);

- e. umożliwienie prezentowania cyklicznych informacji w szczególności o Serwisie lub produktach grupy kapitałowej Bloober Team lub stron trzecich, w tym nowościach i promocjach, na podany przez Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu (newsletter).
2. W zależności od konkretnych czynności Użytkownika podejmowanych w związku z korzystaniem z Serwisu, Umowa o Świadczenie Usług zostaje zawarta w chwili wpisania w przeglądarce internetowej adresu internetowego jednej z podstron Serwisu, zawierającej udostępniane Treści lub umożliwiającej korzystanie z innych Usług Elektronicznych, albo skorzystania z przekierowania do takiej podstrony Serwisu, lub rozpoczęcia korzystania z konkretnej Usługi Elektronicznej. Umowa o Świadczenie Usług ulega w tym zakresie rozwiązaniu w chwili opuszczenia stron Serwisu, zakończenia komunikacji z Usługodawcą za pośrednictwem udostępnionych funkcjonalności w Serwisie lub zakończenia korzystania z danej Usługi Elektronicznej. Zawieranie i rozwiązywanie konkretnych Umów o Świadczenie Usług, w szczególności newsletter, może podlegać postanowieniom odrębnych regulaminów.

III. TREŚCI ZAMIESZCZONE W SERWISIE

1. Usługodawca udostępnia w ramach Serwisu Treści dotyczące w szczególności aktualnej oferty, produktów i usług, w tym podmiotów z grupy kapitałowej Bloober Team, i zachęcające do ich nabycia.
2. Poprzez kliknięcie w linki dostępne w Serwisie, Użytkownik może zostać przekierowany z Serwisu bezpośrednio do strony internetowej, w tym sklepu internetowego. Korzystanie z funkcjonalności takiej strony, w tym warunki i zasady zawierania umów sprzedaży, odbywa się w całości na zasadach opisanych w odrębnym regulaminie dostępnym na danej stronie internetowej.
3. Usługodawca dochowuje należytej staranności, aby Treści publikowane w Serwisie dotyczące produktów podmiotów z grupy kapitałowej Bloober Team były rzetelne i dające się zweryfikować na podstawie obiektywnych kryteriów. Celem Serwisu jest jednak wyłącznie zachęcenie Użytkownika do zapoznania się z udostępnianymi Treściami, stąd, w najszerszym możliwym zakresie dozwolonym przez prawo, żadne Treści w Serwisie nie powinny być interpretowane przez Użytkownika jako zapewnienie lub gwarancja dotyczące ilości, jakości, przydatności, możliwości zastosowania, naprawy, kosztów wysyłki lub ceny produktów. Wszystkie istotne warunki, w tym główne cechy produktu, określone są w umowie sprzedaży zawieranej przez Użytkownika bezpośrednio w sklepie stacjonarnym lub w sklepie internetowym.
4. W ramach funkcjonalności Serwisu Użytkownik może korzystać z usług świadczonych przez podmioty trzecie (np. usługi streamingowe lub usługi portali społecznościowych). Korzystanie z tych usług odbywa się w całości na zasadach opisanych w odrębnych regulaminach dotyczących świadczenia usług przez ww. podmioty trzecie. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować regulamin dostawcy danej usługi przed przystąpieniem do korzystania z niej w ramach Serwisu.
5. Usługodawca nie udziela gwarancji prawidłowego działania oraz przydatności Serwisu.

IV. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. podawania w ramach Serwisu wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Użytkownika;

- b. niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, o ile zostały podane przez Użytkownika w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług, w szczególności w zakresie, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego ich wykonania;
 - c. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w sposób niezakłócający funkcjonowania Usługodawcy lub Serwisu;
 - d. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - e. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Usługodawcy;
 - f. niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Serwisu jakichkolwiek Treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste. Niedozwolone jest zamieszczanie przez Użytkownika w ramach Serwisu Treści marketingowych lub linków do stron internetowych podmiotów trzecich;
 - g. niepodejmowania działań takich jak:
 - rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej lub umieszczanie jakichkolwiek Treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);
 - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników lub ingerencję w zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Serwisu;
 - modyfikowanie w sposób nieuprawniony Treści dostarczanych przez Usługodawcę;
2. W szczególności w sytuacjach określonych powyżej Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, lub wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług lub jakiegokolwiek umowy licencyjnej (bez zachowania okresu wypowiedzenia). Usługodawca może czasowo zaprzestać lub ograniczyć świadczenie usług, lub wypowiedzieć Umowę o Świadczenie Usług lub jakąkolwiek umowę licencyjną (bez zachowania okresu wypowiedzenia), z uwagi na czynności techniczne, konserwacyjne lub inne działania związane z modyfikacją Serwisu.
 3. Usługodawca każdorazowo poinformuje Użytkowników o zawieszeniu lub ograniczeniu świadczenia usług, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w ramach Serwisu.
 4. Zawieszenie lub ograniczenie świadczenia usług nie ma wpływu na przysługujące Użytkownikom uprawnienia wynikające z przepisów obowiązującego prawa.

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać np.:
 - a. pisemnie na adres wskazany w definicji Usługodawcy w pkt I Regulaminu;
 - b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w definicji Usługodawcy w pkt I Regulaminu.
2. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Użytkownika oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy

rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, chyba, że z przepisów prawa lub odrębnych regulaminów wynika inny termin.

VI. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR (ADR)

1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
2. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji i roszczeń, w tym może zgłosić sprawę na europejskiej platformie rozstrzygnięcia sporów pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=EN>.

VII. LICENCJA

1. Wyłączne prawa do Treści udostępnianych/umieszczanych w ramach Serwisu przez Usługodawcę lub jego kontrahentów, w szczególności prawa autorskie, nazwa Serwisu (znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z ww. Treści nieodpłatnie, jednak wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego i wyłącznie w celu prawidłowego korzystania z Serwisu, na terenie całego świata, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Użytkownik nie jest w szczególności uprawniony do:
 - a. odsprzedaży i komercyjnego użycia Treści, w szczególności tekstów publikowanych w Serwisie;
 - b. tłumaczenia, adaptowania, zmian w układzie bądź wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do Treści, w szczególności tekstów publikowanych w Serwisie, z wyjątkiem sytuacji dopuszczonych przez obowiązujące prawo; lub
 - c. jakiegokolwiek formy pobierania lub kopiowania Treści w celu osiągnięcia korzyści przez inny podmiot.
3. W zakresie, w jakim usługi dostępne w ramach funkcjonalności Serwisu są świadczone przez podmioty trzecie współpracujące z Usługodawcą lub wspólnie z podmiotami współpracującymi z Usługodawcą, odpowiednie postanowienia w zakresie praw własności intelektualnej tych podmiotów, ewentualnych licencji udzielanych przez te podmioty Użytkownikowi lub ewentualnych licencji, których udzielenie przez Użytkownika jest konieczne dla tych podmiotów w celu wykonania usługi, znajdują się w regulaminach lub umowach dotyczących świadczenia usług przez te podmioty. Usługodawca nie jest stroną takiej umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem trzecim i nie ponosi odpowiedzialności za realizację takiej umowy przez jej strony.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale może być niezbędne w celu korzystania z określonych Usług Elektronicznych.
3. Korzystanie z usług podmiotów trzecich w ramach Serwisu (np. usług streamingowych lub usług portali społecznościowych) może niekiedy wiązać się z przetwarzaniem przez dostawców tych usług danych osobowych Użytkownika lub z zapisem plików cookies na jego urządzeniu. W takim przypadku szczegóły dotyczące tych podmiotów oraz informacje o tym gdzie można znaleźć ich polityki prywatności opisane zostały w Polityce Cookies Usługodawcy i powiązanej z nią belce cookies.
4. Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w zakładce „Polityka Prywatności” dostępnej w Serwisie oraz politykach prywatności i cookies podmiotów trzecich wskazanych w belce cookies.

IX. ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu.
2. Usługodawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację w Serwisie. Zmiana Regulaminu nie wpływa na dotychczas wyświadczone Usługi Elektroniczne.
3. Umowa o Świadczenie Usług zawierana jest na czas korzystania z Serwisu i jego konkretnej funkcjonalności i rozwiązuje się z chwilą zaprzestania korzystania z konkretnej funkcjonalności lub opuszczenia Serwisu. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Serwisu w każdym czasie. Usługodawca nie zawiera z Użytkownikami na podstawie Regulaminu umów o charakterze ciągłym w rozumieniu art. 384 (1) Kodeksu Cywilnego. Na podstawie zmienionego Regulaminu zawierane będą nowe umowy.
4. Aktualna wersja Regulaminu stanowiącego podstawę zawarcia Umowy o Świadczenie Usług na moment korzystania z Serwisu i konkretnej funkcjonalności znajduje się każdorazowo w zakładce „Regulamin”.

X. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKÓW NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Użytkowników niebędących konsumentami.
2. Ani Usługodawca ani jego pracownicy, upoważnieni przedstawiciele i pełnomocnicy nie ponoszą odpowiedzialności wobec Użytkownika, jego podwykonawców, pracowników, upoważnionych przedstawicieli lub pełnomocników za wszelkie szkody, w tym utratę zysków, chyba że szkoda została spowodowana przez nich umyślnie.
3. W każdym przypadku ustalenia odpowiedzialności Usługodawcy, jego pracowników, upoważnionych przedstawicieli lub pełnomocników, odpowiedzialność ta w stosunku do Użytkownika niebędącego Konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona w ramach pojedynczego roszczenia do kwoty 500 (pięćset) złotych.

4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. O ile przewidują to odpowiednie przepisy krajowe – postanowień ust. 1-5 powyżej nie stosuje się do Użytkowników będących przedsiębiorcami na prawach konsumenta, tj. osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, które zawierają z Usługodawcą umowę na podstawie Regulaminu bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści określonej umowy wynika, że nie posiada ona dla Użytkownika charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystanie z Usług Elektronicznych wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.
2. Treść Regulaminu jest dostępna dla Użytkowników bezpłatnie w Serwisie w zakładce „Regulamin”, skąd Użytkownicy mogą go w każdym czasie przeglądać, a także sporządzić jego wydruk.
3. Usługodawca informuje, że korzystanie z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Usługodawcą a konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
6. Serwis dba o prawa konsumenta. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta. W przypadku ewentualnej niezamierzonej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i Usługodawca je stosuje.